

POLITICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679), se facilita la siguiente información en relación al tratamiento de datos personales a través del presente sitio web:

- **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?**

Identidad del Responsable: EGONA ZARAUTZ, SL (CIF: B-75137778)

Dirección postal: C/Urdeneta 9 bajo. 20800 Zarautz (Gipuzkoa)

Teléfono/Fax: 679080946/686739542

Correo electrónico: egonazarautz@gmail.com

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Tratamos sus datos personales para atender sus consultas y gestionar sus reservas de alojamiento en Egon Zarautz. Además, siempre que Ud. haya consentido expresamente, trataremos sus datos para enviarle por email información comercial, así como para publicar en nuestra página web sus testimonios e imágenes.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos correspondientes a la gestión de reservas y atención de consultas se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Los datos utilizados para envío de información comercial, publicación de imágenes, videos, testimonios y comentarios se conservarán mientras Ud. no solicite su supresión o revoque el consentimiento para su tratamiento.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de los datos necesarios para gestionar su reserva es la ejecución del contrato de suministro del servicio de alojamiento. El tratamiento realizado al atender sus consultas se basa en su consentimiento o en la aplicación de medidas precontractuales a petición suya. Por último, los tratamientos de sus datos relacionados con el envío de información comercial, así como la publicación de sus comentarios, testimonios, imágenes y videos están basados en el consentimiento que Ud. expresa si marca voluntariamente las casillas incluidas en nuestros formularios online, o bien al firmar las correspondientes autorizaciones.

La comunicación de tus datos a través de los formularios disponibles en el sitio web es un requisito necesario para poder atender sus solicitudes y consultas, sin los cuales no nos será posible gestionarlos.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos relativos a sus consultas y gestión de reservas no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal. Sus comentarios al igual que sus testimonios, imágenes y videos, se publicarán con su autorización en este sitio web y/o en Youtube y redes sociales, por lo que serán accesibles por los usuarios de las mismas.

En caso de publicación de los datos en el portal de Youtube y en redes sociales como Facebook[1], se producirá la transferencia internacional de los mismos a, respectivamente, Google, Inc. y Facebook, Inc., entidades con sede en EE.UU., y acogidas al Acuerdo EU-US PrivacyShield (amparado en el art. 45.1 del Reglamento UE 2016/679).

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?**

En relación a sus datos personales, Ud. tiene derecho a obtener confirmación sobre si EGONA ZARAUTZ, SL está tratando sus datos personales o no, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, a solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

Además, en determinadas circunstancias Ud. podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso EGONA ZARAUTZ, S.L. únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá Ud. oponerse al tratamiento de sus datos personales, en cuyo caso la compañía dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cuando el tratamiento de sus datos sea automatizado y esté basado en el consentimiento o la ejecución de un contrato, tendrá también derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a la compañía en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como a solicitar su transmisión a otro responsable.

Por último, cuando el tratamiento de sus datos esté basado en su consentimiento, Ud. tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Para ejercitar cualquiera de los derechos indicados, puede Ud. dirigirse por escrito a la atención de EGONA ZARAUTZ, S.L. en la dirección postal anteriormente indicada o mediante correo electrónico dirigido a egonazarautz@gmail.com. En todo caso, deberá acompañar a la solicitud copia de su DNI para acreditar su identidad.

De la misma forma, Ud. tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la siguiente dirección postal: C/Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid, o a través de su sede electrónica (www.agpd.es).